

# CONTRATTO

LINEA TELEFONICA – RETE INTERNET – CONNESSIONE WI FI



REL. 1.00 – 15/10/2007

**Sede Legale:** Uff. n.2 Darsena Romana – 00053 Civitavecchia – Roma – Italy-  
Office: +39 (0) 766 366 530 Fax: +39 (0) 766 366 531 P.Iva C. Fiscale 07036641004 – N. REA:  
RM/1007515  
Capitale Sociale €500.000,00 versato €382.300,00 –e-mail:info@portutilities.it

**CONTRATTO SERVIZIO  
TELEFONICO / DATI**

Quadro A: Dati Anagrafici			
nel caso di persona fisica			
Nominativo			
Data di Nascita		Luogo di nascita:	
Telefono:		Cell:	
E-mail:		Codice Fiscale:	
Indirizzo (residenza):			
C.A.P.:	Località:		Prov.:
nel caso di persona giuridica			
Denominazione sociale:			
Indirizzo(sede legale):			
C.A.P.:	Località:		Prov.:
Telefono:		Fax:	
E-mail		P. IVA / C.F.:	
Nominativo legale rapp.te			
Quadro B: Assegnazione indirizzo IP			
Privato	Pubblico Esclusivo		
Quadro C: Modalità di Pagamento			
Modalità di Pagamento:	30 gg dalla fattura		
<input type="checkbox"/> Bonifico Bancario	IBAN: IT 90 I 08327 39040 00000000 6383		
<input type="checkbox"/> Ricevuta Bancaria	Banca d'Appoggio:	BCC ROMA	
<input type="checkbox"/> R.I.D.	Compilare il modulo allegato per l'autorizzazione all'addebito in c/c		
<input type="checkbox"/> Carta di Credito	<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Diners <input type="checkbox"/> American Express		
	Numero Carta:		Scadenza:
	Titolare:		Firma Titolare:

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Premessa

Le parti definiscono la regolamentazione del proprio rapporto tramite in ordine alla fornitura dei servizi indicati nel modulo d'adesione commerciale a mezzo delle presenti condizioni generali di contratto.

La presente premessa unitamente al modulo d'adesione commerciale, a questo contratto e a tutti gli allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto.

### Art.1 –Oggetto del contratto e definizioni

Port Utilities S.p.A. è una Società di Servizi di interesse Generale ai sensi della L. n. 84/94 e s.m.i., concessionaria del servizio telefonia e dati nel Porto di Civitavecchia, giusta concessione in essere e con il presente contratto intende fornire un servizio di accesso alla rete internet a larga banda, W-Lan, Wi-Fi, un servizio di fonia rivolto a privati, aziende, professionisti ed enti, che consente di effettuare e ricevere telefonate, verso numeri telefonici di tutta la rete fissa, mobile pubblica nazionale ed internazionale.

Per brevità e ai fini delle presenti condizioni generali di contratto verrà definito:

- 1) Contratto: il presente documento, le Condizioni Generali, l'informativa sul trattamento dei dati personali, il modulo rid (facoltativo), così come richiamati ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto.
- 2) Port Utilities S.p.A.: la società fornitrice del servizio, con sede legale in Civitavecchia (RM), via Darsena Romana n. 2 (00053);
- 3) Cliente: il soggetto che intende aderire ai servizi forniti da Port Utilities S.p.A. e che sottoscrive il presente contratto
- 4) Parti: entrambi i soggetti stipulanti il presente contratto denominati Port Utilities S.p.A. e il cliente
- 5) Servizi: il servizio richiesto cui intende aderire il cliente e cui Port Utilities S.p.A. si impegna a fornire, che consta nell'accesso alla rete internet a banda larga mediante le indicate tecnologie.
- 6) Condizioni Generali: le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'offerta commerciale, di cui si è richiesta l'adesione. Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, che successivamente.
- 7) Giorni: si riferisce ai giorni lavorativi;
- 8) Procedura di attivazione: procedura effettuata da Port Utilities S.p.A. a seguito della conclusione e perfezionamento del contratto, attraverso cui si consente la fruizione dei servizi al cliente
- 9) Servizi aggiuntivi: servizi accessori a quelli oggetto del presente contratto, previsti nel modulo d'adesione commerciale.
- 10) Servizio Clienti Port Utilities S.p.A.: il servizio di assistenza prestato da Port Utilities S.p.A. è raggiungibile al numero di telefono **0766 / 366530**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00.

### Art. 2–Conclusione del contratto

Al contratto proposto da Port Utilities S.p.A., è possibile aderire attraverso i differenti canali: servizio clienti, sito web <http://www.portutilities.it>, a mezzo del modulo prestampato avente dicitura "modulo d'adesione" e del presente contratto, che conterrà tutte le caratteristiche tecniche, requisiti tecnici e condizioni, nonché i dati anagrafici necessari alle finalità del contratto. Diversamente accade nell'ipotesi in cui trattasi di un'adesione effettuata tramite modulo di preadesione oppure attraverso il sito web <http://www.portutilities.it>, a cui seguirà l'invio al cliente a mezzo posta prioritaria del contratto, che dovrà essere restituito debitamente sottoscritto dal medesimo nel caso di persona giuridica dal suo legale rapp.te. In ogni ipotesi, al momento dell'avvenuta restituzione a Port Utilities S.p.A. del contratto sottoscritto, verrà aperta la procedura di attivazione per la fornitura dei servizi, che avrà una tempistica tecnica di gg. 60 dall'apertura. Il Contratto si intenderà concluso: nel momento dell'attivazione dei Servizi e precisamente non appena il cliente verrà messo in condizione di poter utilizzare tutti i servizi previsti nell'offerta commerciale a cui ha aderito o riceva accettazione/conferma scritta da Port Utilities S.p.A. dell'avvenuta attivazione.

Port Utilities S.p.A. può ritenere di non concludere il Contratto in alcune ipotesi: a) se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti della stessa in precedenti rapporti contrattuali; b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri, allegando al contratto documenti identificativi, codice fiscale e visura camerale; c) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive; d) se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali; e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.

### Art. 3–Requisiti tecnici

Il Cliente, prende atto che l'adesione ai servizi di fonia e di accesso alla rete internet, è subordinata al fatto che la zona in cui egli è ubicato, sia una delle zone coperte dai servizi Port Utilities S.p.A. Le verifiche di fattibilità tecnica e configurazione della linea telefonica, vengono effettuate da personale di Port Utilities S.p.A. o da società consorziata e/o terze per suo conto, qualora le verifiche diano esito negativo e non sia possibile attivare i servizi oggetto del presente contratto, le parti si intendono reciprocamente sciolte da qualsiasi obbligo di carattere preliminare senza alcuna pretesa risarcitoria, ritenendo il contratto espressamente risolto.

**Sede Legale:** Uff. n.2 Darsena Romana – 00053 Civitavecchia – Roma – Italy-

Office: +39 (0) 766 366 530 Fax: +39 (0) 766 366 531 P.Iva C. Fiscale 07036641004 – N. REA:

RM/1007515

Capitale Sociale €500.000,00 versato €382.300,00 –e-mail:info@portutilities.it

#### Art.4 –Modalità d’uso dei servizi

Il Cliente utilizzerà i servizi e i dispositivi d’accesso in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d’uso eventualmente impartite da Port Utilities S.p.A.

Qualora il Cliente violi l’obbligo di cui al presente articolo, Port Utilities S.p.A. potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi.

Per la fruizione dei Servizi saranno impiegati dispositivi d’accesso omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi. Qualora le Apparecchiature, od alcune di esse, non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l’integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l’incolumità fisica di persone, Port Utilities S.p.A. potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l’Apparecchiatura non conforme o difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso, Port Utilities S.p.A. informerà il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

Il Cliente non potrà permettere a terzi l’utilizzo dei servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta. Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne Port Utilities S.p.A. da eventuali conseguenze pregiudizievoli:

1. in ordine all’utilizzazione dei Servizi e delle apparecchiature in modo difforme;
2. in caso di manomissioni o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Port Utilities S.p.A. ;
3. in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi;
4. in ordine al contenuto del materiale consultato dal proprio I.P. di cui è espressamente responsabile il cliente, anche e soprattutto in relazione alla consultazione di materiale vietato dalle vigenti disposizioni penali in materia di telecomunicazioni.

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per uso domestico e/o professionale, ovvero l’uso che esclude la fruizione degli stessi ad uso pubblico in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici.

#### Art. 5 –Limitazioni di responsabilità

Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e fermo restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna parte sarà responsabile del danno cagionato all’altra a causa dell’inadempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all’immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che Port Utilities S.p.A. non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salve le previsioni inderogabili di legge.

In ogni caso, Port Utilities S.p.A. non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete, di interruzione di continuità alla rete elettrica 220v che alimenta i dispositivi d’accesso, senza i quali non si può far uso dei servizi oggetto del presente contratto. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo, Port Utilities S.p.A. non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul servizio effettuati da parte del cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Port Utilities S.p.A., da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell’autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l’erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell’attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

Port Utilities S.p.A. non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti dei servizi imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi. Non sono in alcun modo responsabili dell’utilizzo che il Cliente fa del Servizio.

In particolare, il Cliente si assume la responsabilità dell’utilizzo dei Servizi da parte di utenti minorenni. Il Cliente si impegna a tenere indenne Port Utilities S.p.A. da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei loro confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

Il Cliente riceverà un account personale che sarà richiesto per il suo riconoscimento per l’accesso, ove richiesto. Il cliente dovrà conservare la Password con la massima cura, in modo da garantirne la segretezza ed evitare lo smarrimento, assumendo in via esclusiva ogni responsabilità in relazione ad eventuali accessi non autorizzati ai servizi e ad ogni danno derivante dall’utilizzazione da parte di terzi della Password. Resta pertanto esclusivo onere del cliente comunicare l’eventuale furto, smarrimento, danneggiamento, perdita e/o appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi dell’account.

#### Art. 6 –Velocità di rete

Resta inteso che i Servizi di Port Utilities S.p.A. saranno erogati al Cliente alla velocità tecnicamente consentita, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di Port Utilities S.p.A.

#### Art. 7– Servizi internet e fonia

L’accesso alla rete Internet e fonia sono consentiti al Cliente, secondo quanto meglio descritto nel modulo d’adesione, con

**Sede Legale:** Uff. n.2 Darsena Romana – 00053 Civitavecchia – Roma – Italy-

Office: +39 (0) 766 366 530 Fax: +39 (0) 766 366 531 P.Iva C. Fiscale 07036641004 – N. REA:

RM/1007515

Capitale Sociale €500.000,00 versato €382.300,00 –e-mail:info@portutilities.it

riserva di assegnare un account. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:

a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam"; b) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio Internet diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi; d) mantenere segreto l'account, impedendo che questo venga utilizzato impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse e) non effettuare download tramite qualsiasi tecnologia p2p e/o affine per cui Port Utilities S.p.A. si riserva la facoltà di filtrare il traffico. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a Port Utilities S.p.A. lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;

Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di Port Utilities S.p.A., che avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Port Utilities S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet.

#### Art. 8 – Sospensioni e interruzioni del servizio

Port Utilities S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale malfunzionamento dei dispositivi d'accesso e della Rete; Pertanto, tale malfunzionamento non dà diritto né ad una riduzione di quanto dovuto dal Cliente a titolo di corrispettivo nell'erogazione dei servizi, fatta salva la possibilità di effettuare sospensioni dello stesso in occasione delle attività di manutenzione ordinaria e/o straordinaria delle infrastrutture per la fornitura del Servizio. In tali casi, Port Utilities S.p.A. si impegna a fare tutto quanto il possibile, compatibilmente con le proprie capacità e la natura/urgenza degli interventi di manutenzione al fine di informare il Cliente delle interruzioni programmate dei servizi.

#### Art. 9 – Fatturazione e pagamenti

Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza mensile.

La fattura verrà inviata in formato cartaceo. In tal caso potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Port Utilities S.p.A., in alternativa rispetto all'invio della fattura cartacea, potrà inviare la fattura in formato elettronico.

Il Cliente acconsente a tale invio con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

I corrispettivi periodici (Importi Mensili), saranno fatturati con cadenza mensile anticipata, mentre i consumi periodici mensili con cadenza mensile posticipata. Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nel contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Port Utilities S.p.A. di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a Port Utilities S.p.A., senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108. Nel caso di mancato pagamento entro il termine previsto, Port Utilities S.p.A. avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Port Utilities S.p.A. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge. Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Port Utilities S.p.A. nelle forme e nei termini previsti, in assenza di tempestivo reclamo le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati.

La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensiva di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto.

Port Utilities S.p.A. potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

#### Art. 10 – Modifica delle condizioni generali di contratto

Port Utilities S.p.A. potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto, che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente. Le modifiche che determinino un miglioramento e/o peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto oggetto della modifica, con effetto immediato, con le modalità stabilite al presente contratto. In mancanza di tempestivo recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente. Port Utilities S.p.A. potrà modificare per comprovate ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. Il Cliente potrà richiedere a Port Utilities S.p.A. il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da Port Utilities S.p.A. compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

#### Art. 11 – Servizio clienti

**Sede Legale:** Uff. n.2 Darsena Romana – 00053 Civitavecchia – Roma – Italy-

Office: +39 (0) 766 366 530 Fax: +39 (0) 766 366 531 P.Iva C. Fiscale 07036641004 – N. REA:

RM/1007515

Capitale Sociale €.500.000,00 versato €.382.300,00 – e-mail: info@portutilities.it

Port Utilities S.p.A. mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, disponibile al numero di telefono **320/4783259**, attivo **H24** cui il cliente può rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai servizi. Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r, e-mail o via fax.

Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a Port Utilities S.p.A. dovranno pervenire a: Port Utilities S.p.A. Via Darsena Romana n. 2, Civitavecchia (00053).

#### Art. 12–Durata del contratto-Recesso

Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione e si rinnoverà tacitamente. Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata a/r, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni dalla scadenza. In caso di recesso anticipato da parte del Cliente, la comunicazione dovrà essere inviata a Port Utilities S.p.A.

Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima del termine di un anno dalla sua conclusione, Port Utilities S.p.A. avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3 comma, c.c. un importo forfettario di € 250,00 per costi sostenuti in relazione alla risoluzione anticipata.

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D.Lgs.15 gennaio 1992, n.50, e qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza mediante invio a Port Utilities S.p.A. del contratto, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185, modificato dal Codice del Consumo il Cliente potrà altresì recedere dandone comunicazione a Port Utilities S.p.A. mediante lettera raccomandata a/r entro 10 (dieci) giorni solari dalla conclusione del Contratto, ai sensi degli art. 4 e seguenti del D.Lgs. 50/92 o secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99. Resta comunque salvo il diritto di Port Utilities S.p.A., di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative tasse ed imposte. La comunicazione di recesso può essere inviata, in entrambi i casi sopra previsti entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive.

Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto con comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai servizi erogati dalla società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso. Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati nel contratto o selezionati attraverso la Procedura di Attivazione dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con le forme precedentemente indicate. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.

#### Art.13 – Richiesta di variazione dei servizi

Il cliente ha la possibilità di chiedere la variazione dei servizi, prendendo contatti ed informazioni con il Servizio Clienti. La variazione potrà essere effettuata se e solo se rientra nelle fattispecie previste da Port Utilities S.p.A., pertanto sin da ora Port Utilities S.p.A. si riserva la possibilità discrezionale di poter non effettuare le variazioni richieste. In caso di variazione, Port Utilities S.p.A. si riserva la facoltà di addebitare dei costi una tantum e di modificare le condizioni commerciali contenute nel modulo d'adesione commerciale.

#### Art. 14–Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Port Utilities S.p.A. potrà risolvere il Contratto: a) nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale; b) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o risulti comunque insolvente anche in seguito a verifiche effettuate sul credito. Nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, Port Utilities S.p.A., trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione, si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.

#### Art. 15–Diritti di proprietà intellettuale ed industriale

I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Port Utilities S.p.A. che è titolare esclusiva e/o dispone della documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Port Utilities S.p.A. e che sia messa a disposizione del Cliente potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di cui Port Utilities S.p.A. sia concessionaria.

Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi di Port Utilities S.p.A., sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne Port Utilities S.p.A. da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dall'art. 12.5.

#### Art. 16 –Reclami

Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a Port Utilities S.p.A., in ragione del Servizio per il quale si inoltra il reclamo, per iscritto tramite raccomandata a/r, fax ed e-mail agli indirizzi indicati precedentemente. Port Utilities S.p.A. esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con ogni mezzo e dovranno comunque essere confermati tramite raccomandata a/r entro 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza della fattura. Port Utilities S.p.A. esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della conferma del reclamo.

**Sede Legale:** Uff. n.2 Darsena Romana – 00053 Civitavecchia – Roma – Italy-

Office: +39 (0) 766 366 530 Fax: +39 (0) 766 366 531 P.Iva C. Fiscale 07036641004 – N. REA:

RM/1007515

Capitale Sociale €.500.000,00 versato €382.300,00 –e-mail:info@portutilities.it

**Art. 17–Cessione ed esecuzione del contratto**

Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto.

Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Port Utilities S.p.A. possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi.

Port Utilities S.p.A. ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Port Utilities S.p.A. la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Port Utilities S.p.A. perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e dispositivi d'accesso ed apparecchiature di comunicazione.

**Art. 18–Autorizzazione, legge applicabile e foro eletto**

Il Cliente prende atto che Port Utilities S.p.A. eroga i servizi in ottemperanza alle condizioni della concessione individuale rilasciata dall'Autorità Portuale di Civitavecchia, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art.

1469-bis del c. c.i, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Civitavecchia (RM), con espressa esclusione di ogni altro Foro.

**Art. 19 Obbligo Di Rispetto Del Codice Etico E Modello Organizzativo**

19.1. Il Cliente si obbliga a rispettare, e a far rispettare al proprio personale apicale e sottoposto, il Codice Etico e il Modello Organizzativo di Port Utilities S.p.A. - adottati ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 – prendendo visione dei suddetti documenti sul sito web aziendale all'indirizzo [www.portutilities.it](http://www.portutilities.it).

19.2. La violazione delle regole previste dai suddetti documenti rappresenteranno grave inadempimento contrattuale.

19.3. Il cliente manleva fin d'ora Port Utilities S.p.A. per eventuali sanzioni o danni che dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione del Codice Etico e del Modello Organizzativo da parte del cliente o del suo personale apicale o sottoposto.

19.4. Il cliente si impegna a segnalare all'Organismo di Vigilanza di Port Utilities S.p.A. casi di violazioni del Codice Etico e del Modello Organizzativo secondo le modalità indicate dai suddetti documenti pubblicati sul sito internet della Società all'indirizzo.

<http://www.portutilities.it>

19.5 Qualora il cliente, o il suo personale apicale o sottoposto, violi le norme previste dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo adottati da Port Utilities S.p.A. ai sensi del D.lgs. n. 231/2001, pubblicati sul sito web aziendale all'indirizzo [www.portutilities.it](http://www.portutilities.it) nonché in caso di commissione di reati presupposto del D.lgs. n. 231/2001 da parte del Cliente o del suo personale apicale o sottoposto o ancora in caso di indagini riguardanti il Cliente o il suo personale apicale o sottoposto che abbiano comportato il sequestro del luogo di lavoro, convalidato dall'autorità giudiziaria, Port Utilities S.p.A. potrà risolvere il presente contratto con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r. La risoluzione avrà effetto immediato a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione Port Utilities S.p.A.

**Port Utilities S.p.A.**

**Firma Legale Rappresentante**

.....

.....

Preso atto dell'informativa fornita ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/2003 e avuta integrale conoscenza dei dati ivi contenuti, con particolare riferimento ai diritti dell'interessato riconosciuti dall'articolo 7 del Codice,



acconsento



non acconsento

al trattamento dei dati personali con le modalità riportate.

**Firma Legale Rappresentante**

li .....

.....

X\_Timbro e firma del Cliente (legale rappresentante nel caso di pers. giuridic

**Sede Legale:** Uff. n.2 Darsena Romana – 00053 Civitavecchia – Roma – Italy-  
Office: +39 (0) 766 366 530 Fax: +39 (0) 766 366 531 P.Iva C. Fiscale 07036641004 – N. REA:  
RM/1007515  
Capitale Sociale €500.000,00 versato €382.300,00 –e-mail:[info@portutilities.it](mailto:info@portutilities.it)