

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

A.7 Data 19/05/2016 Rev.0

Pagina 1 di 2

RUOLO RICOPERTO IN AZIENDA:  SERVIZI OFFERTI DALLA PORT UTILITIES  UTILIZZATI:							
Si esprima una valutazione da 1 (negativa) a 5 (positiva) in merito a:							
Rispetto dei tempi di intervento 1 🗆 2 🗆	3 □	4 □	5 □				
Disponibilità del personale amministrativo 1 🗆 2 🗆	3 □	4 🗆	5 □				
Disponibilità del personale operativo 1 🗆 2 🗆	3 □	4 □	5 □				
Professionalità e competenza operatori 1 🗆 2 🗆	3 □	4 🗆	5 □				
Livello qualitativo del servizio erogato 1 🗆 2 🗆	3 □	4 🗆	5 □				
Capacità di risposta alle emergenze (da intendersi come interventi straordinari) $1\ \square$ $2\ \square$	3 □	4 □	5 □				
Accessibilità del sito aziendale (area riservata, modulistica disponibile, ecc) 1 $\square$ 2 $\square$	3 □	4 □	5 □				
Suggerimenti							



## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

A.7 Data 19/05/2016 Rev.0

Pagina 2 di 2

		Reclami	
	Data		Firma del compilatore
•			

Per informazioni e/o comunicazioni contattare: Responsabile del Sistema Gestione Qualità, Simone Giganti
Darsena Romana, 2 00053 Civitavecchia

 $Tel~0766~366530-Fax~0766~366531-e-mail: \underline{simone.giganti@portutilities.it}\\$ 

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 30/06/2003 N. 196 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

I dati personali forniti alla Port Utilities Spa con questa comunicazione, sono trattati nel pieno rispetto della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali. L'indicazione dei dati personali in questa comunicazione è facoltativa, ma è condizione affinché l'utente possa ricevere la risposta relativa al suo reclamo/suggerimento. L'uso dei dati è esclusivamente

interno alla Port Utilities Spa, al solo scopo di dare corso alla comunicazione dell'utente. I dati non vengono forniti a terzi. L'interessato ha diritto ad avere conferma dei dati che lo riguardano, di cancellarli se raccolti illecitamente, di rettificarli o di aggiornarli, di opporsi a qualsiasi trattamento esuli la procedura di gestione dei reclami/segnalazioni/suggerimenti.

Titolare dei dati è Port Utilities Spa. Responsabile del trattamento è il Dott. Enrico Maria Arcadi, presso il quale potrà esercitare in ogni momento i diritti previsti dall'art. 7 del citato D.lgs. 196/2003.

Il modulo è disponibile sul sito della Port Utilities Spa nella sezione "Contatti".

PORT UTILITIES SPA
DARSENA ROMANA N. 2 – 00053
CIVITAVECCHIA

Centralino 0766.366530 - fax 0766.366531 Per reclami/segnalazioni

info@portutilities.it

Per reclami/segnalazione in tema disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviare suggerimenti e consigli a amministrazione@portutilities.it

Orari Uffici: da lunedì a giovedì 8.30–13.00 – 15.00 -18.00

venerdì 9.00-13.00