

Leadership

La Direzione della Port Utilities S.p.A., condividendo lo spirito propositivo e volto al miglioramento continuo proprio della UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 fin dalla prima definizione ed implementazione di un Sistema di Gestione Integrato, si è prodigata nell'attuazione e nel perfezionamento della sua estensione ed applicazione impegnandosi nel raggiungimento degli obiettivi (definiti in base al contesto, alla valutazione dei rischi ed agli obiettivi strategici) e di un sempre maggior grado di consapevolezza e coinvolgimento del proprio personale.

La Direzione della Port Utilities S.p.A. dimostra leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione integrato:

- assumendosi la piena responsabilità e l'obbligo complessivo di rendere conto della prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché della predisposizione di luoghi di lavoro e attività sicuri e salubri;
- assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi del sistema di gestione integrato e che questi siano compatibili con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione integrato nei processi di business dell'organizzazione;
- assicurando che siano disponibili le risorse necessarie per stabilire, attuare, mantenere e migliorare il sistema di gestione integrato;
- comunicando l'importanza di una gestione della SSSL, Ambiente e Qualità efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione integrato;
- assicurando che il sistema di gestione integrato sia efficace e consegua i risultati attesi;
- guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione integrato;
- assicurando e promuovendo il miglioramento continuo;
- fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità;
- sviluppando, guidando e promuovendo una cultura nell'organizzazione che supporti i risultati attesi del sistema di gestione integrato;
- proteggendo i lavoratori dalle ritorsioni a seguito della segnalazione di incidenti, pericoli, rischi e opportunità;
- assicurando che l'organizzazione stabilisca e implementi un processo o dei processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori;
- supportando l'istituzione e l'operatività dei comitati per la salute e sicurezza;
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking.

Focalizzazione sul cliente

Punto focale delle attività svolte dalla Port Utilities S.p.A. risiede nella continua volontà di assicurare la soddisfazione del cliente ed accrescerla in continuo, per quanto possibile.

La Società persegue tale risultato assicurando la chiara e puntuale identificazione dei requisiti espressi (e non) dal cliente, compresi quelli cogenti o quelli considerati applicabili, in fase di pianificazione del servizio.

Inoltre, la Port Utilities S.p.A. analizza periodicamente (in occasione dei Riesami della Direzione) i potenziali rischi ed opportunità che potrebbero influenzare la capacità di soddisfare il cliente, determinando le necessarie azioni da intraprendere.

La Direzione della Port Utilities S.p.A. dimostra inoltre leadership e impegno riguardo alla focalizzazione sul cliente, assicurando che:

- siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente.

Modalità di comunicazione della politica

La Port Utilities S.p.A. nel definire il presente documento si assicura la sua conservazione e archiviazione (come descritto in PG 08).

La politica per la qualità, ambiente e la SSL (e ogni sua revisione) viene comunicata a tutto il personale attraverso posta elettronica, incontri informativi ed affissione in bacheca.

La Port Utilities S.p.A. ha infine deciso di rendere disponibile tale documento a tutte le parti interessate che ne facciano esplicita richiesta consegnando copia in forma non controllata, ed in ogni caso di renderla pubblica caricandone copia in vigore sul sito web aziendale.

Politica

La Direzione della Port Utilities S.p.A., coerentemente con quelli che sono i propri principi ispiratori, ha adottato e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti ISO 9001, 14001 e 45001.

In questo modo si assicura la capacità dell'organizzazione stessa a strutturarsi e gestire le proprie risorse ed i propri processi in modo da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti, impegnandosi al mantenimento e miglioramento della propria capacità di fornire servizi al massimo livello di competitività e competenza.

La Direzione della Port Utilities ha, inoltre, adottato il Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi dell'art. 6 del D.lgs. n. 231/01 e il Codice Etico attraverso i quali la Società si impegna a svolgere la propria attività nel pieno rispetto della normativa cogente in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro e in materia ambientale.

L'impegno per la Qualità, l'Ambiente, la SSSL ed il rispetto della normativa cogente della Port Utilities S.p.A., coerentemente con l'analisi del proprio contesto, l'analisi ambientale e la valutazione dei rischi, si esprime e si realizza:

- assicurando un ambiente di lavoro sano e sicuro nelle sedi in cui si opera, predisponendo misure preventive adeguate a prevenire e ridurre i rischi d'incidenti e di infortuni causati dalle attività lavorative, minimizzando, per quanto possibile, le cause dei rischi connessi con l'ambiente di lavoro;
- assicurando un impegno costante al rispetto delle prescrizioni legali applicabili in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e in materia ambientale nonché al Modello di Organizzazione e Gestione adottato dalla Società ai sensi del D.lgs. n. 231/01 al fine di prevenire la possibile commissione dei reati che farebbero sorgere, in capo alla Società, una responsabilità amministrativa ai sensi artt. 25-septies e 25-undecies dello stesso Decreto;
- assicurando un impegno costante alla ricerca di opportunità d'innovazione dei servizi erogati e di continuo miglioramento delle prestazioni inerenti agli aspetti della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, e agli aspetti ambientali, verificando costantemente l'efficacia delle proprie azioni;
- assicurando il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutta la struttura direttiva, dell'insieme dei dipendenti e di coloro che lavorano per conto dell'organizzazione verso una cultura di responsabilità, di partecipazione e di promozione per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro e per un'efficace implementazione del sistema di gestione aziendale;
- garantendo un ottimale flusso di comunicazioni all'interno ed all'esterno dell'azienda;
- assicurando la comunicazione della politica alle parti interessate per coinvolgerli nelle strategie aziendali in materia di tutela della salute e sicurezza, in materia ambientale ed in ambito qualità;
- assicurando le attività di informazione / formazione, motivando e coinvolgendo tutti i dipendenti affinché svolgano i propri compiti in conformità agli obiettivi, fornendo loro l'adeguata preparazione a rispondere in modo efficace alle emergenze, assicurandosi che anche coloro che lavorano per conto dell'organizzazione eseguano le varie attività nel rispetto della Politica aziendale e del Modello di Organizzazione e Gestione adottato dalla Società;

- ricercando fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati rispetto ai criteri che l'azienda si è data internamente in merito agli aspetti relativi alla salute e sicurezza e agli aspetti ambientali;
- prevedendo un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel Modello di Organizzazione e Gestione al fine di prevenire i reati di cui agli artt. 25- septies e 25-undecies del D.lgs. n. 231/01;
- prevedendo flussi informativi da parte del personale dipendente verso l'Organismo di Vigilanza della Società sugli incidenti, i mancati incidenti e su ogni criticità che, anche con riguardo agli aspetti ambientali, sia in grado di determinare una possibile non conformità legislativa;
- assicurando al mercato di riferimento la qualità attesa per i propri servizi;
- affermando un'immagine di superiorità organizzativa, professionale e di attenzione ai bisogni ed alle aspettative dei clienti;
- coltivando rapporti duraturi e di partnership con clienti e fornitori;
- definendo obiettivi di performance da monitorare nel tempo con l'ausilio di indicatori numerici, allo scopo di assicurare il miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni del Sistema.
- orientando i processi verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, prevenendo l'inquinamento, riducendo consumi di energia e di risorse naturali e limitando le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti;
- impegnandosi ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSLL;
- impegnandosi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e/o loro rappresentanti.

L'adeguatezza della Politica aziendale viene riesaminata in sede di riesame della direzione che definisce altresì valori misurabili per gli obiettivi sopra esposti.

L' Amministratore Delegato


